IPTV მომსახურების გაწევის ხელშეკრულება #250/1

2016 წლის 11 აგვისტო

მხარეები:

ერთის მხრივ, **შპს „მაგთიკომი" (შემდგომში "შემსრულებელი")** - ელექტრონული საკომუნიკაციო კანონმდებლობის შესაბამისად ავტორიზებული იურიდიული პირი, ს/კ 204876606, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, პოლიტკოვსკაიას ქ. #7, 24-საათიანი ცხელი ხაზის ნომერი: +995 32 220 00 00 და, *მეორეს მხრივ,* **შპს სპორტმშენსერვისი (შემდგომში "დამკვეთი")** - ს/კ 204878542, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, ი. ჭავჭავაძის გამზ., №49ა, საქართველოს სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ კანონის შესაბამისად გამარტივებული შესყიდვის ფორმით დებენ სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ტერმინთა განმარტება.

1.1. **IPTV მომსახურება ან მომსახურება** - შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის მაუწყებლობის ტრანზიტით მომსახურების გაწევა ინტერნეტ პროტოკოლების ციფრული ქსელის მეშვეობით;

1.2. **შეკვეთის ფორმა** - ამ ხელშეკრულების დანართი, რომლითაც განისაზღვრება დამკვეთის მიერ შეკვეთილი IPTV მომსახურების სახე, ძირითადი მახასიათებლები და ანგარიშსწორების პირობები;

1.3. **IPTV აპარატურა** - IPTV მომსახურების გასაწევად საჭირო აპარატურა (STB, კაბელები, სვიჩი და სხვა);

1.4. **Set-Top Box (STB)** – IPTV მომსახურების გასაწევად საჭირო მოწყობილობა, რომელიც ერთმანეთთან აკავშირებს ტელევიზორს და სატელევიზიო სიგნალის გარე წყაროს და აქცევს სიგნალს კონტენტად, რომელიც შემდეგ აისახება ტელევიზორის ეკრანზე;

1.5. **ტელეარხი** - შეკვეთილი მომსახურების პაკეტში შემავალი და შეკვეთის ფორმით განსაზღვრული სატელევიზიო არხი;

1.6. **ტელეარხის მომწოდებელი** - საქართველოში ან ნებისმიერ სხვა ქვეყანაში დაფუძნებული/მოქმედი მაუწყებლობის ორგანიზაცია, რომელიც შემსრულებელთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე, ანიჭებს შემსრულებელს ტელეარხის რეტრანსლაციის/ტრანზიტით გადაცემის უფლებას;

1.7. **18+ ტელეარხი/კონტენტი** - მომსახურების ფარგლებში კოდირებული ფორმით გადაცემული პორნოგრაფიული, ეროტიკული ან/და მხოლოდ სრულწლოვანი პირებისათვის განკუთვნილი შინაარსის მქონე ტელეარხი ან/და გადაცემა;

1.8. **ინსტალაცია** - შემსრულებლის მიერ დამკვეთის შიდა ქსელში IPTV აპარატურის მონტაჟი და დამკვეთისათვის შეკვეთილი მომსახურების გაწევის დაწყება;

1.9. **სადემარკაციო წერტილი** – ადგილი, სადაც დამკვეთის შიდა ქსელი უერთდება შემსრულებლის საერთო საკომუნიკაციო ქსელს და, სადაც ხდება დამკვეთისა და შემსრულებლის ვალდებულებების გამიჯვნა, ორაზროვნებისა და გაუგებრობის თავიდან ასაცილებლად, IPTV აპარატურა მდებარეობს სადემარკაციო წერტილიდან დამკვეთის მხარეს, დამკვეთის შიდა ქსელში;

1.10. **მენეჯერი** - შემსრულებლის ერთ-ერთი მენეჯერ-თანამშრომელი, რომელიც დამკვეთთან ურთიერთობაში მოქმედებს შემსრულებლის სახელით;

1.11. **სამუშაო საათები** - დროის პერიოდი ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით (გარდა უქმე დღეებისა), თბილისის დროით დილის 9-დან საღამოს 6 საათამდე;

1.12. **საანგარიშო პერიოდი** - კალენდარული თვე;

1.13. **ინდივიდუალური შეტყობინება** - შეკვეთის ფორმით განსაზღვრულ დამკვეთის საკონტაქტო მონაცემებზე შემსრულებლის მიერ გადაცემული წერილობითი შეტყობინება,ან STB-ს მეშვეობით ტელევიზორის ეკრანზე შეტყობინების გამოტანა, რომელიც საჭიროებს დამკვეთის მხრიდან ინფორმაციის მიღების ფაქტის დადასტურებას;

1.14. **მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტი** - საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ 2006 წლის 17 მარტის დადგენილება #3 ით დამტკიცებული ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტი.

2. ხელშეკრულების საგანი. მომსახურების ძირითადი პირობები.

2.1. ხელშეკრულების საგანია IPTV მომსახურების გაწევა - CPV - 92230000. შემსრულებელი იღებს ვალდებულებას, მიაწოდოს დამკვეთს შეკვეთის ფორმით განსაზღვრული მომსახურება, რის სანაცვლოდაც, დამკვეთი ვალდებულია, გადაუხადოს შემსრულებელს მომსახურების მიწოდების საფასური (შეკვეთის ფორმით განსაზღვრული ერთჯერადი და ყოველთვიური გადასახდელები). შეკვეთის ფორმაში მოცემული ცხრილის თითოეულ ჰორიზონტალურ რიგში მითითებული მახასიათებლების მქონე მომსახურება არის ამავე ცხრილის სხვა ჰორიზონტალურ რიგში მითითებული მომსახურებისგან დამოუკიდებელი. მომსახურების გაწევის მიზნით, შემსრულებელი დამკვეთს დროებით სარგებლობაში გადასცემს IPTV აპარატურას. ხელშეკრულების ჯამური ღირებულებაა 224 ლარი, მომსახურეობის გაწევის პერიოდი 2016 წლის 1 აგვისტოდან 2016 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

2.2. შეკვეთის ფორმის დანართით განისაზღვრება მომსახურების ფარგლებში დამკვეთისათვის მიწოდებული ტელეარხების რაოდენობა. შემსრულებლის დისკრეციით და ტელეარხის მომწოდებელთან გაფორმებული ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, თითოეული ტელეარხისთვის, შესაძლოა, არსებობდეს გადახვევისა და დაპაუზების ფუნქცია. გადახვევის ფუნქცია **დამკვეთს** აძლევს ტელეარხზე, ბოლო გარკვეული დროის პერიოდში (დროის პერიოდი ასევე განისაზღვრება შემსრულებლის მიერ ყოველი კონკრეტული ტელეარხის შემთხვევაში), გასული გადაცემების გადახვევისა და ხელახლა ყურების შესაძლებლობას. დაპაუზების ფუნქციით სარგებლობისას კი ხდება ტელეტრანსლაციის დროებით შეჩერება შედგომი გაგრძელების საშუალებით. გადახვევისა და დაპაუზების ფუნქციით სარგებლობა არ წარმოადგენს IPTV მომსახურების სავალდებულო ნაწილს, შესაბამისად, შემსრულებელი არ იღებს პასუხისმგებლობას დამკვეთის მიერ აღნიშნული ფუნქციებით სარგებლობის შესაძლებლობაზე. ამასთან, პერიოდულად ტელეარხისთვის შესაძლოა გაუქმდეს გადახვევისა და დაპაუზების ფუნქციები, ასევე შეიცვალოს გადახვევის ხანგრძლივობა, რაზეც შემსრულებელი დამკვეთს არ გაუგზავნის შეტყობინებას.

2.3. შემსრულებელი დამკვეთს, IPTV მომსახურების ფარგლებში, ასევე აწვდის VOD (ვიდეო გამოძახებით) მომსახურებას, რომელიც დამკვეთს აძლევს შესაძლებლობას, უყუროს შემსრულებლის ვიდეოთეკაში შენახულ ნებისმიერ ვიდეო ჩანაწერს მისთვის სასურველ დროს. VoD მომსახურება ვრცელდება მხოლოდ იმ კონტენტზე, რომელიც მოცემულია დამკვეთის ონლაინ კატალოგში და, რომელიც ხელმისაწვდომია Set-Top Box ების მენიუდან. VOD მომსახურების ღირებულება ასევე შედის შეკვეთის ფორმით განსაზღვრულ ყოველთვიურ საფასურში, თუმცა, ვიდეოთეკაში შემავალი ზოგიერთი კონტენტის ყურება, შესაძლოა, იყოს ფასიანი. ფასი განისაზღვრება შემსრულებლის მიერ ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში.

2.4. ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში შემსრულებელი იტოვებს უფლებას დამკვეთს პერიოდულად, IPTV მომსახურების შეფერხების გარეშე, შესთავაზოს სხვადასხვა ფუნქციონალური შესაძლებლობები სატესტო ვერსიის სახით.

3. მომსახურებით სარგებლობის ძირითადი წესები.

3.1. IPTV მომსახურებით სარგებლობისას აკრძალულია ისეთი ქსელური მოწყობილობების მონტაჟი, რომლებიც დამკვეთს აძლევს შესაძლებლობას, შემსრულებლისაგან ფარულად, ქსელში ჩართოს მომსახურების შეკვეთის ფორმით გათვალისწინებული ტელევიზორების / STB -ების რაოდენობაზე მეტი ოდენობის ტელევიზორები / STB -ები.

3.2. მომსახურებით სარგებლობისას აკრძალულია მომსახურების სხვა, მესამე, პირებისათვის მიწოდება ნებისმიერი გზით, მათ შორის, მომსახურების პაკეტის გაყოფა ნებისმიერი სხვა, მესამე, პირისათვის. ასევე, აკრძალულია ისეთი ქსელური მოწყობილობების მონტაჟი, რომლებიც დამკვეთს აძლევს შესაძლებლობას, ინტერნეტით ხელმისაწვდომი გახადოს ტელეარხის გადაცემები ან მათი ნაწილი.

3.3. იკრძალება მომსახურების პაკეტის შემადგენელი ნებისმიერი ტელეარხის, ან ტელეარხის ნაწილის ნებისმიერი გზით ჩაწერა, რეტრანსლაცია, ნებისმიერი კომერციული მიზნებისათვის ტელეარხის ან მისი ჩანაწერის გამოყენება, საჯარო თავშეყრის ადგილებში ტელეარხების ან მათი ჩანაწერის ჩვენება.

3.4. მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, დამკვეთი ვალდებულია, ნებისმიერი ფორმით განხორციელებული ტელეარხის ჩანაწერი არ გახადოს ხელმისაწვდომი ფართო მასებისათვის, ასევე, არ დაამზადოს და არ გაავრცელოს ტელემაუწყებლობის ნაწილის ვიდეოგრამის ასლები. დამკვეთი იალიანებოლია, თანიცვას "საავტორო და მომიჯნავე უფლებების შესახებ" საქართველოს კანონი და არ ჩაიდინოს საქართველოს სისხლის სამართლის კოდექსის

3.5. თუ IPTV მომსახურების პაკეტი შეიცავს 18+ ტელეარხს/კონტენტს, ამ ტელეარხის/კონტენტის ყურება მოხდება სპეციალური პინ-კოდის საფუძველზე, რომელიც დაპროგრამდება IPTV აპარატურაზე და გადაეცემა დამკვეთის მხრიდან მხოლოდ სრულწლოვან პირს მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებისას. დამკვეთისათვის პინ-კოდის გადაცემის შემდგომ, არასრულწლოვნებისათვის 18+ ტელეარხის/კონტენტის ხელმისაწვდომობაზე პასუხისმგებელია მხოლოდ დამკვეთი. პინ-კოდის დაკარგვის/დავიწყების შემთხვევაში, დამკვეთი მიმართავს მენეჯერს, რომელიც მას SMS-ის სახით გაუგზავნის ახალ პინ-კოდს.

3.6. შემსრულებელი უფლებამოსილია, შეაჩეროს დამკვეთისათვის მომსახურების მიწოდება იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი არღვევს წინამდებარე მე-3 მუხლით განსაზღვრულ მომსახურებით სარგებლობის ძირითად წესებს. შემსრულებელი უფლებამოსილია, შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება, თუ დამკვეთი არ აღმოფხვრის დარღვევას მომსახურების შეჩერებიდან 45 (ორმოცდახუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

4. მომსახურების ხელმისაწვდომობა.

4.1. შემსრულებელი ვალდებულია, უზრუნველყოს შეკვეთილი მომსახურების ხელმისაწვდომობა წლიური 99%-იანი მაჩვენებლით, რაც გულისხმობს ყოველი სრული საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში მომსახურების ჯამში არაუმეტეს 8 საათიან ისეთ შეწყვეტას ან შეფერხებას, რომლისთვისაც შემსრულებელს არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა. ამასთან, დამკვეთისათვის მომსახურების აღნიშნული მაჩვენებლით მიწოდების შემთხვევაში, მომსახურება ჩაითვლება უწყვეტად და ჯეროვნად მიწოდებულად. მომსახურების შეწყვეტად ან შეფერხებად ითვლება მომსახურების კავშირის დარღვევის ყოველი ფაქტი, რომელიც დადასტურებულია გამზომ-გამსინჯავი მოწყობილობების საშუალებით, დამკვეთის გამოკითხვით და, რომელიც ხღუდავს დამკვეთის მიერ მომსახურების მიღებას (შემდგომში "დაზიანება").

4.2. დაზიანების ხანგრძლივობა გამოითვლება დამკვეთის მიერ შემსრულებლისათვის დაზიანების შესახებ შეტყობინების გაგზავნისა და შემსრულებლის მიერ მისი მიღების მომენტიდან დაზიანების აღმოფხვრის მომენტამდე. ამასთან, დაზიანების შესახებ დამკვეთი შემსრულებელს აცნობინებს ცხელ ხაზზე ნებისმიერ დროს განხორციელებული ზარით ან მენეჯერისათვის, ამ მუხლის მესამე ნაწილის შესაბამისად. შეტყობინების გაგზავნით, დაზიანების არმოფხვრა წარმოებს მხოლოდ სამუშაო დღეებში და შაბათს (თუ შაბათი არ არის უქმე დღე), თბილისის დროით დილის 9-დან საღამოს 6 საათამდე.

4.3. დაზიანების შესახებ შეტყობინებას მენეჯერი იღებს მხოლოდ ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, თბილისის დროით დილის 9-დან საღამოს 6 საათამდე ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით ან სატელეფონო კავშირით, მენეჯერის მობილური ტელეფონის ან სამსახურის შიდა ნომრის მეშვეობით, ხოლო შაბათს - თბილისის დროით დილის 9-დან საღამოს 6 საათამდე - მხოლოდ მენეჯერის მობილური ტელეფონის მეშვეობით. ამასთან, ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით გაგზავნილი შეტყობინება მენეჯერის მიერ მიღებულად ჩაითვლება მიღების დადასტურებისთანავე, ხოლო მიღების დადასტურების არარსებობის შემთხვევაში, გაგზავნიდან 1 საათის შემდეგ.

4.4. დაზიანების ხანგრძლივობის გამოთვლისას არ გაითვალისწინება ისეთი დაზიანების ხანგრძლივობა, რაც გამოწვეულია 5.3 მუხლით განსაზღვრული შემთხვევებით, პერიოდი, როდესაც ხდება მომსახურების მიწოდების შეწყვეტა ან შეფერხება დამკვეთის მიერ წინამდებარე 7.2. მუხლის პირობათა დარღვევის შედეგად, ასევე არ გაითვალისწინება დაზიანების ხანგრძლივობის გამოთვლისას.

5. დაზიანებათა აღმოფხვრა. შემსრულებლის პასუხისმგებლობის ფარგლები.

5.1. შემსრულებელი ვალდებულია, აღმოფხვრას დაზიანება, რომლის შედეგად დამკვეთს შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება შეკვეთილი მომსახურება და რომლის აღმოფხვრის ვალდებულება, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით, მათ შორის მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტის შესაბამისად, ეკისრება შემსრულებელს. შემსრულებელი ვალდებულია, ასეთი დაზიანება აღმოფხვრას გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტის "მე-18[1] მუხლის მიხედვით ასეთი დაზიანების აღმოფხვრისათვის განსაზღვრული ვადისა. კავშირის დაზიანების ის შემთხვევები, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ზემოაღნიშნული რეგლამენტით, უნდა აღმოიფხვრას არა უგვიანეს 24 საათისა, თუ ეს არ არის გამოწვეული ფორსმაჟორული გარემოებებით ან/და ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიმწოდებელი სხვა კომპანიების ქსელის გაუმართაობით. დაზიანების ხანგრძლივობა, რაც გამოწვეულია 5.3 მუხლით განსაზღვრული შემთხვევებით არ გაითვალისწინება დაზიანებათა აღმოფხვრისათვის ამ პუნქტით დადგენილ ვადებში.

5.2. იმ შემთხვევაში, როდესაც დაზიანება სადემარკაციო წერტილიდან შემსრულებლის მხარესაა, შემსრულებელი ვალდებულია აღმოფხვრას დაზიანება უფასოდ, საკუთარი ხარჯებით. იმ შემთხვევაში, თუ დაზიანება სადემარკაციო წერტილიდან დამკვეთის მხარეზეა, შემსრულებელი ვალდებულია აცნობოს დამკვეთს ამის შესახებ და შესთავაზოს მას დაზიანების აღმოფხვრა თანხის გადახდით, რომლის ოდენობაც განისაზღვრება ინდივიდუალურად, დაზიანებიდან გამომდინარე, შემსრულებლის მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.

5.3. შემსრულებელი არ არის ვალდებული აღმოფხვრას დაზიანება, თუ:

ა) დაზიანება არის სადემარკაციო წერტილიდან დამკვეთის მხარეს და იგი არ არის დაკავშირებული მომსახურების მიღებისათვის მოწყობილ ინფრასტრუქტურასთან (კაბელებისა და IPTV აპარატურის ერთობლიობა);

ბ) დამკვეთი შემსრულებლის წარმომადგენლებს არ უშვებს მომსახურების მიღების ფართზე დაზიანების აღმოსაფხვრელად.

5.4. დაზიანებად არ ითვლება ის შემთხვევა, როდესაც მომსახურების მიწოდება შეწყდა სადემარკაციო წერტილიდან დამკვეთის მხარეს IPTV აპარატურისათვის ელექტროენერგიის მიწოდების შეწყვეტით.

5.5. შემსრულებელი ვალდებულია, ტექნოლოგიური შესაძლებლობებიდან გამომდინარე, დაიცვას სადემარკაციო წერტილიდან შემსრულებლის მხარეს არსებული მომსახურების მიწოდების მიზნით გამოყენებული საკუთარი ინტერნეტ ქსელის ინტეგრაცია და შეუღალობა, არ დაუშვას ქსელებითა და საშუალებებით არასანქცირებული სარგებლობა, მიიღოს ზომები დამკვეთის დასაცავად მომსახურებით სარგებლობის შედეგად გამოწვეული ნებისმიერი შესაძლო რისკისაგან. მიუხედავად ამისა, მხარეები ადასტურებენ, რომ ვირუსებისა და საფრთხის შემცველი ტექნოლოგიური საშუალებებისაგან დამკვეთის სრულყოფილი დაცვა პრაქტიკულად შეუძლებელია, შესაბამისად, აღნიშნული მიზეზით დამკვეთისათვის მიყენებულ რაიმე სახის ზიანზე პასუხისმგებლობა არ ეკისრება შემსრულებელს, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ასეთი ზიანი დადგა შემსრულებლის მიერ ამ მუხლით განსაზღვრული ვალდებულების უხეში დარღვევის შედეგად.

6. ზოგადი ფინანსური პირობები.

6.1. დამკვეთი ვალდებულია, გადაიხადოს შეკვეთის ფორმით განსაზღვრული მომსახურების ყოველთვიური საფასური, მომსახურების ინსტალაციის ერთჯერადი საფასური (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და სხვა გადასახდელები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შეკვეთის ფორმით განსაზღვრული გადახდის პირობის შესაბამისად.

6.2. მომსახურების ყოველთვიური საფასური მოიცავს ფაქტობრივად გაწეული/გასაწევი მომსახურების ღირებულებას და მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე დამკვეთისათვის გადაცემული IPTV აპარატურით სარგებლობის საფასურს.

6.3. დამკვეთის მიერ მომსახურების ყოველთვიური საფასურის წინასწარ წინსწრებით გადახდის შემთხვევაში, დამკვეთი უფლებამოსილია ისარგებლოს შემდეგი ფასდაკლებებით:

6.3.1. 1 (ერთი) წლის მომსახურების საფასურის წინასწარ გადახდის შემთხვევაში – მთლიანად გადასახდელი თანხის 20%-იანი ფასდაკლებით;

6.3.2. 6 (ექვსი) თვის მომსახურების საფასურის წინასწარ გადახდის შემთხვევაში – მთლიანად გადასახდელი თანხის 10%-იანი ფასდაკლებით.

6.4. ანგარიშსწორება ხორციელდება ყოველთვიურად, წინასწარი ან შემდგომი გადახდის პირობით, უნაღდო ანგარიშსწორების გზით. ანგარიშსწორების კონკრეტული პირობები განსაზღვრულია შეკვეთის ფორმით.

6.5. წინასწარი გადახდის პირობის არსებობის შემთხვევაში, დამკვეთს, მომსახურების ყოველთვიური საფასურის გადახდამდე 15, 5 და 2 კალენდარული დღით ადრე, ეგზავნება მოკლე ტექსტური შეტყობინება მომსახურების საფასურის დროულად გადაუხდელობის შემთხვევაში მომსახურების მოსალოდნელი [illegible] ამავე შეტყობინება ეგზავნება - 15, 10 და 5 კალენდარული დღით ადრე

6.6. თუ გადახდის ვადის დადგომის მომენტში შემსრულებლის ბილინგის სისტემაში არ არის ასახული დამკვეთის მიერ დავალიანების სრული დაფარვა, მაშინ შემსრულებელი უფლებამოსილია, შეაჩეროს მომსახურების გაწევა. მომსახურების შეჩერების თარიღიდან 45 (ორმოცდახუთი) კალენდარული დღის შემდეგ, შემსრულებელი უფლებამოსილია, შეწყვიტოს დამკვეთისათვის იმ შეკვეთილი მომსახურების მიწოდება, რომლისთვისაც დამკვეთს ერიცხება დავალიანება.

6.7. თუ დამკვეთი, მომსახურების შეჩერების პერიოდის განმავლობაში, სრულად დაფარავს დავალიანებას, მაშინ მას, აღნიშნული დავალიანების დაფარვის შემსრულებლის ბილინგის სისტემაში ასახვიდან ერთი საათის განმავლობაში, აღუდგება მომსახურების მიწოდება. თუ დავალიანების დაფარვა აისახა არასამუშაო საათებში, მაშინ მომსახურება აღდგენა მომდევნო სამუშაო დღის პირველი სამუშაო საათის განმავლობაში.

6.8. თუ მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების ხანგრძლივობა გადასცდა ამ ხელშეკრულების 4.1 მუხლით განსაზღვრულ დროს და კალენდარული დღის განმავლობაში შეადგინა არანაკლებ 1 საათი, მაშინ შემსრულებელი დამკვეთს, მოცემული დღის განმავლობაში მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხებისათვის, სთავაზობს შემდეგ საკომპენსაციო პირობას: ა) 1-დან 8 საათამდე მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხებისთვის - ყოველთვიური საფასურის პროპორციული ერთი დღის მომსახურების საფასური; ბ) 8-დან 16 საათამდე მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხებისთვის - ყოველთვიური საფასურის პროპორციული ორი დღის მომსახურების საფასური; გ) 16-დან 24 საათამდე მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხებისთვის - ყოველთვიური საფასურის პროპორციული სამი დღის მომსახურების საფასური. აღნიშნული საკომპენსაციო პირობა ამოქმედდება მხოლოდ დამკვეთის წერილობითი მოთხოვნის შემთხვევაში, ამასთან, ამგვარი მოთხოვნა შემსრულებელს უნდა წარედგინოს მიმდინარე საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში. წინასწარი გადახდის პირობის არსებობის შემთხვევაში, შესაბამისად შემცირდება შემდგომ საანგარიშო პერიოდში გადასახდელი მომსახურების საფასური, ხოლო შემდგომი გადახდის პირობის არსებობის შემთხვევაში - მიმდინარე საანგარიშო პერიოდისათვის გადასახდელი მომსახურების საფასური. შემსრულებელი ვალდებულია, ინფორმაცია მიმდინარე საანგარიშო პერიოდში მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შესახებ, შეინახოს მინიმუმ შემდგომი საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში. ორაზროვნების თავიდან აცილების მიზნით, მიმწოდებელი აცხადებს, რომ მას, შესაძლოა, არ ჰქონდეს ტექნიკური შესაძლებლობა აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ შეინახოს ეს ინფორმაცია.

7. მიღება–ჩაბარების აქტი. IPTV აპარატურა.

7.1. მხარეთა შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტი ადასტურებს შეკვეთილი მომსახურების ინსტალაციასა და IPTV აპარატურის დამკვეთისათვის დროებით სარგებლობაში გადაცემის ფაქტს. მხარეები ადასტურებენ, რომ მიღება-ჩაბარების აქტის ხელმომწერი პირები არიან მხარეთა უფლებამოსილი წარმომადგენლები, რომლებიც უშუალოდ ახორციელებენ IPTV აპარატურის მიღება-ჩაბარებას.

7.2. დამკვეთი ვალდებულია, მოუფრთხილდეს შემსრულებლის მიერ მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ IPTV აპარატურას, როგორც საკუთარს. დამკვეთს ეკრძალება IPTV აპარატურის ნებისმიერი სახითა თუ ფორმით მოდიფიცირება, მათ შორის საგარანტიო ლუქის (საგარანტიო ლუქის არსებობის შემთხვევაში) მოხსნა, მოწყობილობებისა თუ პროგრამული უზრუნველყოფის ნებისმიერი სახის ცვლილება, მიუხედავად იმისა, იწვევს თუ არა ლუქის მოხსნა, ან ცვლილება IPTV აპარატურის დაზიანებას. დამკვეთის ბრალით IPTV აპარატურის სრულად დაზიანების ან დაკარგვის შემთხვევაში, დამკვეთი ვალდებულია გადაუხადოს შემსრულებელს IPTV აპარატურის ღირებულება, რომლის ოდენობაც განისაზღვრება მიღება-ჩაბარების აქტით. დამკვეთის ბრალით IPTV აპარატურის ნაწილობრივ დაზიანების შემთხვევაში (თუ შესაძლებელია დაზიანების აღმოფხვრა), დამკვეთი გადაუხდის შემსრულებელს დაზიანების აღმოფხვრის ხარჯებს. ამ მუხლით განსაზღრულ ანგარიშსწორებას დამკვეთი განახორციელებს შესაბამისი მომსახურების ყოველთვიური საფასურის მომდევნო გადახდასთან ერთად ან შემსრულებლის მოთხოვნიდან (ინვოისის გაგზავნიდან) 10 დღის ვადაში.

7.3. დამკვეთი ვალდებულია, შეკვეთილი მომსახურების ნებისმიერი მიზეზით შეწყვეტის შემდეგ, შემსრულებლის წერილობითი მოთხოვნიდან 10 სამუშაო დღის ვადაში, შემსრულებელთან შეთანხმებით, დაუშვას შემსრულებლის წარმომადგენლები მომსახურების მიღების ფართზე და შეუქმნას მათ შეწტვეტილი მომსახურების აპარატურის დემონტაჟისათვის საჭირო პირობები. თუ დამკვეთი დაარღვევს ამ ვალდებულებას, დამკვეთი ვალდებულია, შემსრულებლის მოთხოვნიდან (ინვოისის გაგზავნიდან) 10 კალენდარულ დღეში გადაუხადოს შემსრულებელს IPTV აპარატურის ღირებულება, რომელიც მითითებულია მიღება-ჩაბარების აქტში.

8. ინფორმაციის მიწოდება

8.1. შემსრულებელი ვალდებულია დამკვეთს, სულ მცირე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე, ინდივიდუალური შეტყობინებით მიაწოდოს ინფორმაცია მომსახურების პირობების იმგვარი ცვლილების შესახებ, რაც ზრდის დამკვეთზე დაკისრებული ვალდებულებების მოცულობას ან/და იმგვარად ცვლის მომსახურების პირობებს, რომ აღნიშნულს შეუძლია არსებითი გავლენა მოახდინოს დამკვეთის გადაწყვეტილებაზე მომსახურების მიღების გაგრძელების თაობაზე.

8.2. შემსრულებელი უფლებამოსილია, ცალმხრივად შეცვალოს შეკვეთის ფორმით განსაზღვრული მომსახურების ყოველთვიური საფასური, რის შესახებაც უნდა აცნობოს დამკვეთს ინდივიდუალური შეტყობინებით ცვლილების ძალაში შესვლამდე არანაკლებ 1 (ერთი) თვით ადრე, ხოლო დამკვეთისათვის მიწოდებული მომსახურების პაკეტის შეცვლის, ან პაკეტში ცვლილების შემთხვევაში, ახალი პაკეტით მომსახურების დაწყებამდე 10 სამუშაო დღით ადრე.

9. გადახდის გადავადება

9.1. დამკვეთს, რომელიც შემსრულებელთან ანგარიშსწორებას ახორციელებს წინასწარი გადახდის პირობით, უფლება აქვს შემსრულებელს წერილობით მოსთხოვოს შემდგომი თვის საფასურის გადახდის გადავადება გადახდის ვადის დადგომიდან არაუმეტეს შემდგომი 10 კალენდარული დღით, ხოლო თუ მოთხოვნა წარდგენილია გადახდის ვადის დადგომის შემდგომ, მაშინ აღნიშნულ 10 კალენდარულ დღემდე დარჩენილი დღეების პერიოდით (შემდგომში "საშეღავათო პერიოდი"). გადახდის გადავადების შესახებ მოთხოვნა შემსრულებელს შეიძლება წარედგინოს გადახდის ვადის დადგომამდეც.

9.2. დამკვეთს, საშეღავათო პერიოდის განმავლობაში, მიეწოდება მომსახურება და ერიცხება მომსახურების საფასური. საშეღავათო პერიოდის ამოწურვის შემდეგ, თუ დამკვეთი არ განახორციელებს გადავადებული თანხის გადახდას, შემსრულებელი უფლებამოსილია შეუჩეროს დამკვეთს მომსახურება, რაზეც გავრცელდება ამ ხელშეკრულების 6.6. და 6.7. მუხლებით განსაზღვრული პირობები.

10. მომსახურების შეჩერება

10.1. დამკვეთს უფლება აქვს შემსრულებელს მოსთხოვოს მომსახურების შეჩერება წელიწადში (12 თვიანი პერიოდი) არაუმეტეს 60 (სამოცი) დღის განმავლობაში. მომსახურების უფასო შეჩერება გულისხმობს, რომ ამ პერიოდის განმავლობაში დამკვეთს არ მიეწოდება და არც ერიცხება მომსახურების საფასური. დამკვეთს უფლება აქვს მოითხოვოს მომსახურების შეჩერება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მას არ ერიცხება შემსრულებლის მიმართ დავალიანება იმ მომსახურებაზე, რომლის შეჩერებაც სურს. ეს პირობა მოქმედებს მომსახურების საფასურის როგორც წინასწარი, ასევე შემდგომი გადახდის პირობის არსებობის შემთხვევებში.

10.2. მომსახურების შეჩერების მოთხოვნით დამკვეთი უკავშირდება მენეჯერს წერილობით და ითხოვს მომსახურების შეჩერებას თარიღიდან თარიღამდე განსაზღვრული კონკრეტული ვადით. მომსახურების შეჩერების პერიოდის დასრულების შემდგომ მომსახურების მიწოდება აღდგება ავტომატურად.

11. მომსახურების შეწყვეტა

11.1. დამკვეთს უფლება აქვს, შეწყვიტოს მომსახურება შეწყვეტის შესახებ კონკრეტული მიზეზის მითითებით, ნებისმიერ დროს შემსრულებლისათვის წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზითა და მისთვის სასურველი შეწყვეტის თარიღის მითითებით. შეკვეთილი მომსახურების შეწყვეტის ფაქტი არ ათავისუფლებს დამკვეთს შეწყვეტის თარიღისათვის შემსრულებლის მიმართ დაგროვილი და გადაუხდელი დავალიანების გადახდის ვალდებულებისაგან.

11.2. შემსრულებელი უფლებამოსილია, შეწყვიტოს შეკვეთილი მომსახურება წინამდებარე ხელშეკრულებით პირდაპირ განსაზღვრულ შემთხვევებში და დადგენილი წესით. შემსრულებელი ასევე უფლებამოსილია, შეწყვიტოს შეკვეთილი მომსახურება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეუძლებელი ხდება დამკვეთისათვის შეკვეთილი მომსახურების მიწოდება ობიექტური მიზეზების გამო, რაც შეიძლება იყოს, მაგალითად, შემსრულებლის საკომუნიკაციო ქსელის მნიშვნელოვანი დაზიანება, შესაბამისი ტექნიკური საშუალებების განადგურება/არქონა და სხვა.

11.3. თუ დამკვეთს ამ შეკვეთილი მომსახურების მიმართ გამოყენებული აქვს წინამდებარე ხელშეკრულების 6.3. მუხლით გათვალისწინებული ფასდაკლება მომსახურების საფასურის წინასწარ გადახდისათვის, ფასდაკლების პერიოდის განმავლობაში დამკვეთის მიერ ან დამკვეთის ბრალით მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაში, ფასდაკლება კარგავს ძალას და შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის ფაქტობრივად გაწეული მომსახურების საფასური დაანგარიშდება ფასდაკლების გათვალისწინების გარეშე, ხოლო დამკვეთს დაუბრუნდება ზედმეტად გადახდილი თანხა ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.

12. ფორს-მაჟორი

12.1. არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს მეორე მხარის წინაშე და თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან საკუთარი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არასათანადოდ შესრულების გამო, თუ ამის მიზეზი გახდა საგანგებო ხასიათის მქონე გადაულახავი ძალა, რომლის წარმოშობაზე ხელშეკრულების მონაწილე მხარეები პასუხს არ აგებენ და რომლის არსებობის ან წარმოშობის შესახებ წინამდებარე ხელშეკრულების დადების მომენტში არ შეეძლოთ სცოდნოდათ.

12.2. ფორს-მაჟორული მოვლენა დადასტურებული უნდა იქნეს კომპეტენტური ორგანოს მიერ.

12.3. ფორს-მაჟორული გარემოებების წარმოშობის შესახებ მხარემ დაუყონებლივ უნდა აცნობოს მეორე მხარეს მის ხელთ არსებული საკომუნიკაციო საშუალებებით (ტელეფონი, ფოსტა, ელექტრონული ფოსტა, კურიერი და სხვა).

12.4. ფორს-მაჟორული გარემოებების შეწყვეტისთანავე მხარეები დაუყონებლივ აგრძელებენ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას.

12.5. ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის პირობებში, ვალდებულების შესრულების პერიოდი შეჩერდება იმ დროით, რა დროსაც გასტანს ასეთმა გარემოებებმა, თუ მხარეთა შორის არ იქნა მიღწეული სხვაგვარი შეთანხმება. თუ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გაგრძელდა სამ თვეზე მეტ ხანს, თითოეული მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს მომსახურების ხელშეკრულების მოქმედება მეორე მხარისათვის წერილობითი შეტყობინების (მათ შორის, ელექტრონული საფოსტო შეტყობინება) გაგზავნის გზით.

13. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

13.1. ხელშეკრულებით გაუთვალისწინებელი ყველა საკითხი, მხარეთა შეთანხმებით, მოწესრიგდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

13.2. ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებულ ყველა დავას, უთანხმოებას და პრეტენზიას მხარეები წყვეტენ ურთიერთმოლაპარაკების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, დამკვეთს შეუძლია მიმართოს შპს მაგთიკომის დავების განმხილველ სამსახურს, რომელიც, არის შემსრულებლის შიდა ფუნქციური ორგანო.

13.3. მხარეებს, შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, ნებისმიერ დროს, შეუძლიათ მიმართონ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან საქართველოს სასამართლოს.

14. დასკვნითი დებულებები

14.1. შეკვეთილ მომსახურებაში შესაძლოა, პერიოდულად, შევიდეს ცვლილებები, რაც გაფორმდება შეკვეთის ფორმის დანართის სახით. მხარეები გააფორმებენ ახალ შეკვეთის ფორმას თუ ხდება ახალი მომსახურებ(ებ)ის დამატება. ამასთან, ახალი შეკვეთის ფორმა არ აუქმებს ძველ შეკვეთის ფორმებს.

14.2. ყველა ის შემთხვევა და პირობა, რომელიც გათვალისწინებული არ არის ხელშეკრულებით, განიხილება და გადაწყდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

14.3. ხელშეკრულების ყველა პირობა და დებულება ვრცელდება და სავალდებულოა მხარეთა უფლებამონაცვლეთათვის, სამართალმემკვიდრეთათვის, წარმომადგენელთათვის, რწმუნებულებისა და მუშაკებისათვის.

14.4. ხელშეკრულების ხელმოწერისთანავე ძალას კარგავს მხარეთა შორის მანამდე არსებული და ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი, მიმოწერა და ზეპირი შეთანხმება.

14.5. ხელშეკრულების ყველა დამატება, ცვლილება და შესწორება იურიდიულ ძალას იძენს მხოლოდ მას შემდეგ, რაც შესრულებული იქნება წერილობითი ფორმით და ხელმოწერილი იქნება მხარეთა უფლებამოსილი პირების მიერ, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც მომსახურების კონკრეტული პირობების ცვლილება ხორციელდება შემსრულებლის მიერ ცალმხრივად, დამკვეთისათვის ხელშეკრულების შესაბამისად შეტყობინების გაგზავნის გზით.

14.6. დამკვეთი პასუხს აგებს შეკვეთის ფორმაში მითითებული დამკვეთის საკონტაქტო მონაცემების სისწორეზე. მითითებულ მონაცემთაგან რომელიმეს ცვლილების თაობაზე დამკვეთმა წინასწარ და წერილობითი ფორმით უნდა აცნობოს ამის შესახებ შემსრულებელს.

14.7. მოქმედი კანონმდებლობის ცვლილება, რომელიც ცვლის ან აუქმებს ხელშეკრულების რომელიმე დებულებას, არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ან მისი სხვა დებულებების ბათილობას. ამ შემთხვევაში მხარეები შეეცდებიან, მოქმედ კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულება შეცვალონ ისეთი დებულებით, რომელიც ყველაზე უკეთ ასახავს კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულების არსს.

14.8. ყოველგვარი ორაზროვნებისა და გაუგებრობის თავიდან აცილების მიზნით, მხარეები ადასტურებენ და თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულება ან მისი რომელიმე ნაწილი არ შეიძლება განიმარტოს ისე, რომ იგი ეწინააღმდეგებოდეს მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტს ან/და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ იმპერატიულ მოთხოვნებს.

14.9. ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 2017 წლის 31 იანვრის ჩათვლით. ყველანაირი გაუგებრობის თავიდან აცილების მიზნით მხარეები თანხმდებიან, რომ მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს 2016 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

მხარეთა ხელმოწერები:

შემსრულებელი	**დამკვეთი**
გიორგი ბოლოქაძე გენერალური დირექტორის მოადგილე	ლევან ტარყაშვილი დირექტორი

IPTV მომსახურების შეკვეთის ფორმა # 1

2016 წლის 11 აგვისტო

მხარეები: *ერთის მხრივ*, **შპს „მაგთიკომი“ (შემდგომში “შემსრულებელი”)** - ელექტრონული საკომუნიკაციო კანონმდებლობის შესაბამისად ავტორიზებული იურიდიული პირი, ს/კ 204876606, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, პოლიტკოვსკაიას ქ. #7, 24-საათიანი ცხელი ხაზის ნომერი: +995 32 220 00 00 და, *მეორეს მხრივ*, **შპს სპორტმშენსერვისი (შემდგომში “დამკვეთი”)** - ს/კ 204878542, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, ი. ჭავჭავაძის გამზ., №49ა

1. **წინამდებარე შეკვეთის ფორმა წარმოადგენს მხარეთა შორის 2016 წლის 11 აგვისტოს გაფორმებული #250/1 “IPTV მომსახურების გაწევის ხელშეკრულების” (შემდგომში “ხელშეკრულება”) დანართს.** დამკვეთის მიერ შეკვეთილი IPTV მომსახურების ძირითადი მახასიათებლები და ფინანსური პირობები მოცემულია ცხრილში:

ID #	მომსახურების მიღების მისამართი	ინსტალაციის ვადა/ თარიღი	STB-ების რაოდენობა	არჩეული პაკეტი	ყოველთვიური საფასური	
					ოდენობა (GEL)	**გადახდის პირობა**
8842202	IPTV მომსახურება	არსებული მომხმარებელი	1	პაკეტი 2	48 ლარი	შემდგომი გადახდა

2. ცხრილში მოცემული ზოგიერთი პირობის განმარტება:
   2.1. დღეებით გამოხატული **ინსტალაციის ვადა** წარმოადგენს სამუშაო დღეების (ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით) რაოდენობას, რომელიც აითვლება წინამდებარე შეკვეთის ფორმის გაფორმების მეორე დღიდან; შემსრულებელი უფლებამოსილია, განახორციელოს ინსტალაცია ინსტალაციის თარიღის დადგომამდე ნებისმიერ დროს. ინსტალაციის განხორციელების ფაქტს ადასტურებს მხარეთა შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტი;
   2.2. **ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულების** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და STB-ების ჩართვის ერთჯერადი ღირებულების გადახდა ხდება შეკვეთილი მომსახურების პირველი თვის საფასურის გადახდასთან ერთად ყოველთვიური საფასურისათვის განსაზღვრული გადახდის პირობის შესაბამისად;
   2.3. თუ ცხრილში გადახდის პირობად მითითებულია **“წინასწარი გადახდა”**, ეს გულისხმობს შემდეგს: შეკვეთილი მომსახურების პირველი თვის საფასურის გადახდა უნდა მოხდეს შეკვეთილი მომსახურების ინსტალაციიდან, შესაბამისად, მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან, 1 სამუშაო დღის ვადაში. ამასთან, პირველი თვის საფასურის ოდენობა განისაზღვრება ინსტალაციის დღიდან მიმდინარე კალენდარული თვის ბოლომდე დარჩენილი დღეების პროპორციულად. ყოველი შემდგომი თვის საფასურის გადახდა უნდა მოხდეს არაუგვიანეს მომდევნო კალენდარული თვის პირველი რიცხვისა, ხოლო თუ მომდევნო კალენდარული თვის პირველი რიცხვი ემთხვევა არასამუშაო/დასვენების დღეებს, მაშინ არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღის 17:00 საათამდე;
   2.4. თუ ცხრილში გადახდის პირობად მითითებულია **“შემდგომი გადახდა”**, ეს გულისხმობს შემდეგს: შეკვეთილი მომსახურების ყოველთვიური საფასურის გადახდა უნდა მოხდეს ყოველი შემდგომი კალენდარული თვის არაუგვიანეს 14 რიცხვისა, ხოლო თუ ეს თარიღი ემთხვევა არასამუშაო/დასვენების დღეებს, მაშინ არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღის 17:00 საათამდე;
   2.5. ცხრილში აღნიშნული ყველა თანხა მოიცავს დღგ-ს.
3. ანგარიშსწორება ხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების გზით, შემსრულებლის შემდეგი საბანკო რეკვიზიტების მეშვეობით:
   მიმღები: შპს „მაგთიკომი“, ს/კ 204876606
   მომსახურე ბანკი: ვითიბი ბანკი ჯორჯია ცენტრალური ფილიალი
   ბანკის კოდი: UGEBGE22
   ანგარიშის N: GE73VT6600000000423607
4. შეკვეთილი IPTV მომსახურების ფარგლებში დამკვეთისათვის მისაწოდებელი ტელეარხების ჩამონათვალი განსაზღვრულია ამ შეკვეთის ფორმის დანართით.
5. ხელშეკრულებით განსაზღვრული შეტყობინებები იგზავნება მხარეთა შემდეგი საკონტაქტო ინფორმაციის შესაბამისად:
   დამკვეთის საკონტაქტო ინფორმაცია:

საკონტაქტო პირი	მარიანა მაჭარაძე	
საკონტაქტო ინფორმაცია:	E-mail:	Sportmshenservis@gmail.com
	Mob.:	599475720
	Tel.:	32 2 29-00-49
	მისამართი:	ქ. თბილისი, უნივერსიტეტის ქუჩა ახალი სპორტის სასახლე

   მენეჯერის საკონტაქტო ინფორმაცია:

საკონტაქტო პირი	ანა ჩხეიძე	
საკონტაქტო ინფორმაცია:	E-mail:	ana.chkheidze@magticom.ge
	Mob.:	577 208765
	Tel.:	2970385
	მისამართი:	ქ. თბილისი, პოლიტკოვსკაიას 7

   თუ იცვლება დამკვეთის ან მენეჯერის საკონტაქტო ინფორმაცია, მხარე ვალდებულია მეორე მხარეს აცნობოს ცვლილების შესახებ ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით ცვლილებამდე 3 სამუშაო დღით ადრე.
6. ამ შეკვეთის ფორმაში ნახსენებ ტერმინებს აქვთ ხელშეკრულებით განსაზღვრული მნიშვნელობა.

მხარეთა ხელმოწერები:

შემსრულებელი	**დამკვეთი**
გრ. კუტელია გენერალური დირექტორის მოადგილე	ლევან ტარყაშვილი დირექტორი